

Nyheter i Sweet AI för användare och administratörer

En samlad genomgång av lanserade funktioner och förbättringar i Sweet Treat och Nova Studio.



RELEASE NOTES

Från information till nästa steg

Sweet AI gör AI-stödet tillgängligt där arbetet redan sker och minskar stegen mellan underlag, analys och handling.

01

Samla underlaget

Arbeta med CRM-data, dokument, bilder och organisationens kunskap.

02

Få rätt stöd

Använd relevanta prompts och anpassa bearbetningen efter uppgiften.

03

Gå vidare

Få sammanfattningar, rekommendationer och klickbara vägar till rätt post.

Två delar som arbetar tillsammans

Sweet Treat möter användaren. Nova Studio ger organisationen kontrollen bakom upplevelsen.

Sweet Treat

Den intelligenta arbetsytan i Sweet CRM.

Nova Studio

Portalen för konfiguration och styrning.

RELEASE NOTES

Ett naturligare sätt att arbeta med AI

De viktigaste funktionerna minskar stegen mellan fråga, underlag och handling.



Talk mode

Ha en talad dialog med assistenten. Svaret läses upp och visas samtidigt i chatten. Stop avbryter och End lämnar samtalsläget.



Dokument och bilder

Lägg underlag direkt i konversationen. Stora bilder konverteras och skalas ned automatiskt.



Prompts i rätt läge

Öppna och sök sparade prompts via plusknappen eller /. Förslagen kan filtreras efter kund eller ärende.



Klickbara länkar

Gå direkt från ett AI-svar till rätt post. Administratören styr vilka vägar som får öppnas.



Val av tankenivå

Anpassa bearbetningen med en flernivåväljare, från enklare frågor till mer genomarbetade analyser.



Svar som går att använda

Spara svaret som PDF eller kopiera det med tabeller, färger och struktur bevarade.

RELEASE NOTES

En lugnare och tydligare chatt

Förbättringarna gör konversationer, bilagor och långa svar lättare att använda.



Bilagor som kort

Uppladdade filer visas som tydliga kort och kan öppnas för en större förhandsvisning.



Se vilken prompt som användes

Meddelanden skapade från en sparad prompt visar en etikett med promptens namn.



Lugnare design

Ett uppdaterat gränssnitt och ett lättare meddelandefält förbättrar läsbarheten.



Bättre i mobilen

Större kontroller och en bekväm läsbredd gör chatten enklare på mindre skärmar.



Stabilare strömning

Svar visas löpande utan att sidan hoppar, vilket gör längre svar lättare att följa.



Hopfällbara meddelanden

Långa användarmeddelanden kan fällas ihop för en mer överskådlig konversation.

RELEASE NOTES

Mer överblick och bättre återkoppling

Sökning, tabeller och statusmeddelanden har förfinats genom hela användarupplevelsen.



Tydligare sökning

Träffar markeras, sökningen kan rensas och chatten visar tydligt när inget hittades.



Mer information vid hover

Förkortade rader visar hela titeln, agentbeskrivningen och senaste aktivitet.



Godkännande när det behövs

Användaren ombeds bara godkänna en åtgärd när den faktiskt ändrar något.



Förbättrade tabeller

Tabellrubriker ligger kvar vid scrollning och tabeller återges mer enhetligt.



Tydligare återkoppling

Misslyckade uppladdningar och långsamma åtgärder förklarar vad som händer.



Tydligare villkor och hjälptexter

AI-villkoren behöver läsas klart och platshållartexter speglar chattens funktion.

RELEASE NOTES

Kontroll utan onödig komplexitet

Nova Studio samlar konfigurationen av agenter, åtkomst, funktioner och anslutningar.



Enklare agenter

Agentens inställningar finns samlade på en sida och befintliga konfigurationer har flyttats över.



Återanvändbara Skills

Skriv instruktioner en gång och använd dem i flera agenter.



Åtkomst per användargrupp

Rätt personer möter rätt agenter. Agenter utan grupp kan vara öppna för alla.



Teman och funktioner

Anpassa utseendet och välj funktioner separat för varje installation.



Egna anslutningar

Konfigurera verktyg och e-postanslutningar och testa inställningarna innan användning.



Publik chatt

Gör Sweet Treat tillgängligt på godkända webbplatser utan inloggning.

RELEASE NOTES

Språk, prompts och rätt vägar vidare

Administratören kan anpassa innehåll och beteende för olika installationer och arbetslägen.



Prompts per posttyp

Knyt prompts till olika posttyper så att relevanta förslag visas för kund eller ärende.



Adminstyrda routes

Bestäm vilka länkar chatten får öppna och sök bland eller redigera dem.



Captions och språkpaket

Redigera texter, lägg till språk, översätt, publicera och flytta språkpaket mellan miljöer.



Språk per installation

Ange eller lås standardspråk och locale för varje installation.



Tydligare installationer

Installationssidan är uppdelad i General, Theming och Features.



Mer agentinformation

Se vem som skapade agenten, vem som senast ändrade den och när.

RELEASE NOTES

En tydligare administrativ vardag

Förbättringarna gör inställningar, användare, teman och loggar lättare att hantera.



Status och sparande

Active-markeringen är tydligare och Save ligger alltid åtkomlig i sidhuvudet.



Snabbare användarlistor

Sidindelning gör långa listor snabbare att ladda och hantera.



Tydligare funktioner

Chat Features har korta förklaringar och standardagenten ligger med agentbyte.



Tillgängligare teman

Redigering och förhandsvisning får plats på små skärmar och kontrasten anpassas automatiskt.



Begripligare texter och loggar

Instruktioner och promptkort är tydligare. Loggar och bibliotek visar namn i stället för ID:n.



Rymligare administration

Agent- och resurssidor har mer luft och sidofältet har ett tydligare handtag.

RELEASE NOTES

Stabilare administration och bättre svar

De sista förbättringarna förenklar den löpande administrationen och gör innehållet mer användbart i agenterna.



Synkroniserade användaruppgifter

Uppgifter från organisationens katalog hålls uppdaterade när de ändras.



Bättre kunskapssökning

Assistenten ger bättre svar när den söker i organisationens kunskapssamlingar.



Automatisk dokumentmetadata

Uppladdade dokument får sina uppgifter ifyllda automatiskt.

Vill du se Sweet AI i praktiken?

Utforska hur verksamhetsdata, organisationens kunskap och konfigurerbara AI-agenter kan ge snabbare överblick och tydligare nästa steg.

sweetsystems.se/sweet-ai-2/