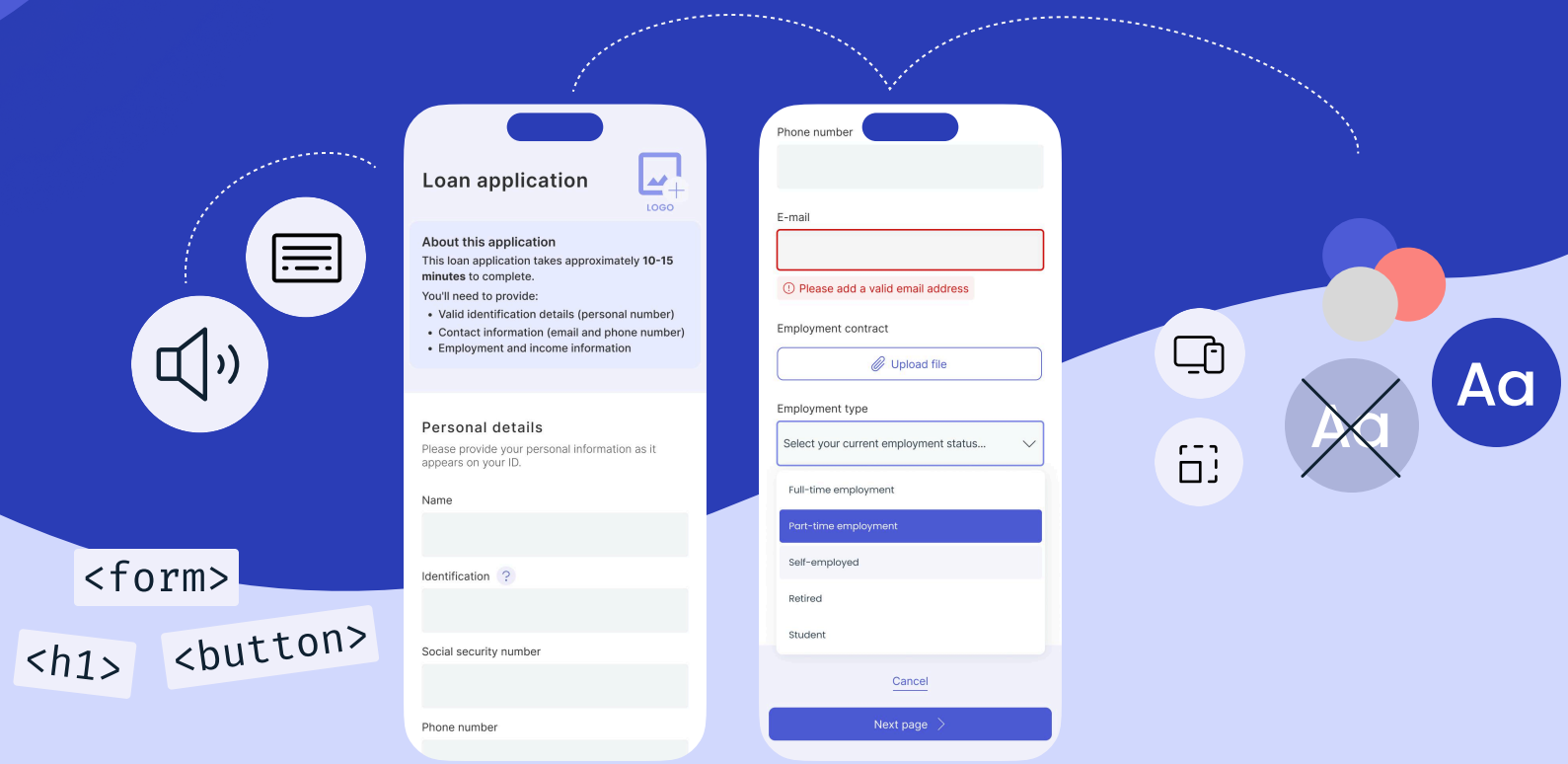
sweet

Ally-riktlinjer för formulärbyggare

Tillgänglighet i Sweet Forms

WCAG 2.2 AA-överensstämmelse

Vi har uppdaterat formulärsmallarna i Sweet Forms för att uppfylla kraven i den europeiska tillgänglighetslagen (EAA) och Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 nivå AA. Detta gör våra mallar tillgängliga för fler användare, inklusive personer med funktionsnedsättningar. För att säkerställa tillgängligheten i era formulär är det även viktigt att innehåll och struktur följer dessa krav. Detta dokument guidar er genom att skapa tillgängliga formulär.



Tillgängliga formulär i korthet

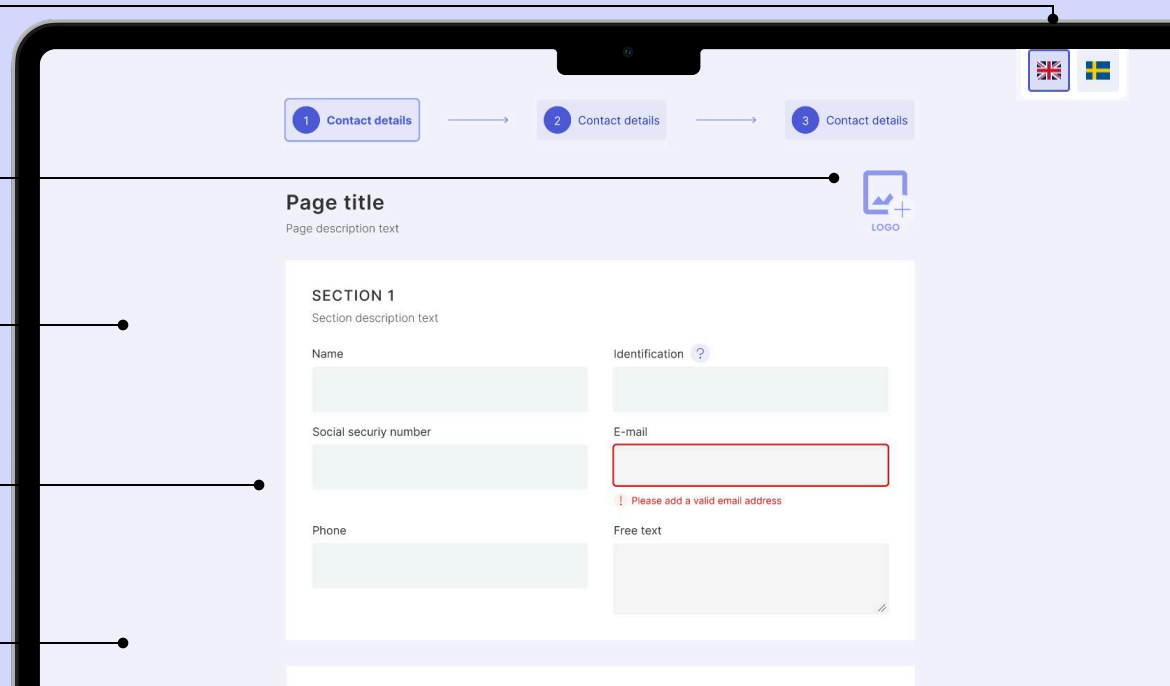
Språkinställning för innehåll
Säkerställer att rätt språk känns igen och läses av skärmläsare.

Alt-texter för bilder
Ger textbeskrivningar för bilder, så att personer som använder skärmläsare vet vad som visas.

Semantisk HTML-struktur
Förbättrar kompatibiliteten med skärmläsare, vilket gör formuläret lättare att navigera för personer med funktionsnedsättningar.

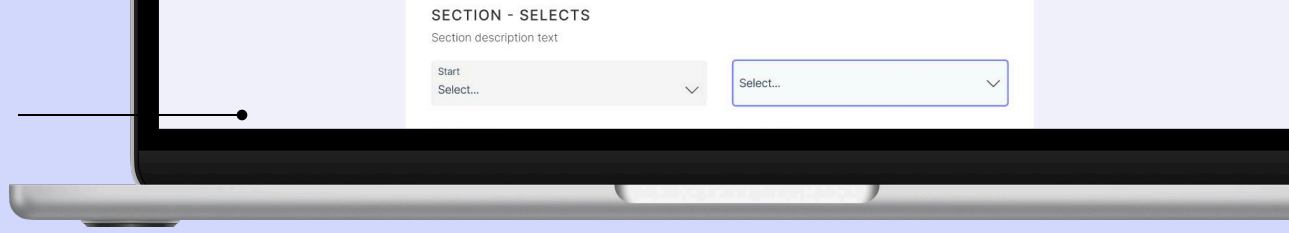
Tillgängliga felmeddelanden
Säkerställer att felmeddelanden tydligt meddelas och inte bara visas i färg, vilket hjälper alla att förstå vad som behöver åtgärdas.

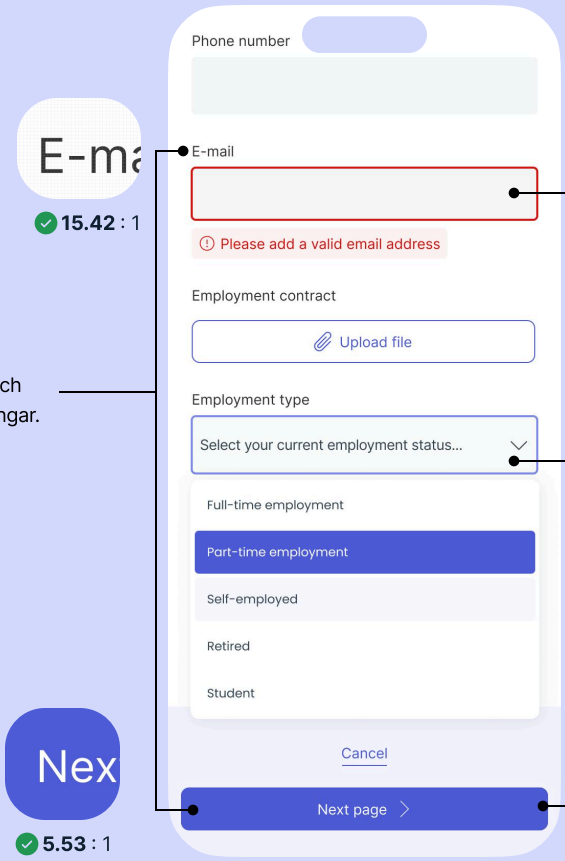
Textstorleksändring
Säkerställer att användare kan ändra textstorleken upp till 200% utan att layouten bryts



eller innehåll går förlorat, vilket gör det lättare att läsa på mindre skärmar.

Tangentbordsnavigering
Möjliggör för användare att navigera i formuläret med tangentbordet, med tydliga indikatorer för var de befinner sig på sidan.





Tillgängliga formulärelement
Ger stora, lättanvända formulärfält med tydliga etiketter och instruktioner, vilket förbättrar datainmatningen på mobila enheter.

Korrekt användning av färg och kontrast
Gör text och visuella element lättare att se och läsa, särskilt för personer med synnedsättningar.

Responsiv design
Flexibelt layout som anpassar sig till olika skärmstorlekar och fungerar bra i alla orienteringar, vilket säkerställer en smidig upplevelse på alla enheter.

Stora och tydliga klickytor
Gör knappar och länkar lätta att se och klicka pa vilket minskar risken för fel, särskilt på pekskärmar.

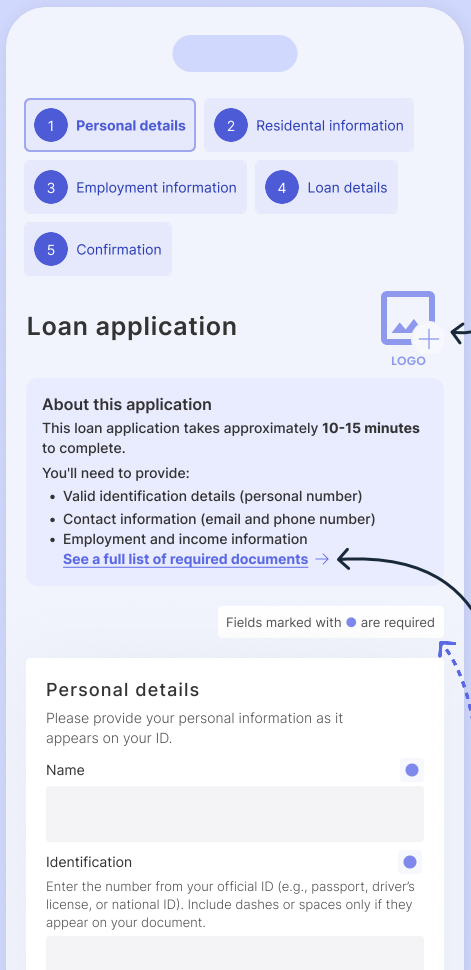
Guide till att skapa tillgängliga formulär

STRUKTUR & LAYOUT

Logisk läsordning
Säkerställ att läs- och navigeringsordningen matchar formulärets visuella flöde.
Exempel: Innehållet följer läsordningen, uppifrån och ner samt från vänster till höger.
Undvik: Att använda CSS för att visuellt omorganisera element medan DOM-ordningen förblir inkonsekvent, vilket förvirrar skärmläsare och tangentbordsanvändare.
WCAG 2.2 Kriterium 1.3.2 Meningsfull sekvens
INNEHÅLL HTML

Strukturerad layout
Använd rubriker, listor och korta stycken för att organisera innehållet och förbättra läsbarheten. Strukturera formulär och sektioner logiskt för att vägleda användarna genom innehållet.
Exempel: Dela upp långa instruktioner i korta stycken eller punktlistor.
Undvik: Att presentera stora textblock eller blanda orelaterat innehåll i en enda sektion.
WCAG 2.2 Kriterium 1.3.1 Information och relationer
INNEHÅLL HTML

Minimera antalet fält
Använd endast nödvändiga fält för att minska användarens ansträngning. Undvik att åsidosätta standardformulärets layout med onödiga fält.
Exempel: Kombinera relaterade fält som "Förnamn" och "Efternamn" om de inte strikt behövs separat.
Undvik: Att lägga till överflödiga eller icke-nödvändiga fält.



INNEHÅLL & TEXT

Alternativtext för bilder
Ge meningsfulla beskrivningar för alla bilder som används i formuläret.
Exempel: En kalenderikon bredvid datumfältet.
Undvik: Generiska beskrivningar som "bild123.jpg".
WCAG 2.2 Kriterium 1.1.1 Icke-textinnehåll
CONTENT HTML

Enkel språkbruk
Använd tydligt och lättförståeligt språk.
Exempel: "Ange din e-postadress" istället för "Tillhandahåll elektronisk kommunikationsidentifierare."
Undvik: Komplicerad terminologi, fackjargon och långa meningar.
WCAG 2.2 Kriterium 3.1.5 Läsnivå
CONTENT

Beskrivande länktexter
Använd tydliga länktexter som beskriver destinationen eller handlingen.
Exempel: "Läs vår integritetspolicy" istället för "Klicka här."
Undvik: Otydliga termer som "Läs mer" eller "Mer info."
WCAG 2.2 Kriterium 2.4.4 Länknamn (i kontext)
CONTENT HTML

WCAG 2.2 Kriterium 2.4.6 Rubriker och etiketter

INNEHÅLL

Ingen dold kritisk information

Gör alltid kritiska instruktioner synliga.
Exempel: Placera "Lösenordet måste vara minst 8 tecken" synligt under fältet, kopplat via aria-describedby.
Undvik: Att flytta instruktioner till verktygstips eller sväva tillstånd utan stöd för skärmläsare eller tangentbord.

WCAG 2.2 Kriterium 1.3.1 Information och relationer

INNEHÅLL

HJÄLP & FELHANTERING

Tydliga felmeddelanden

Ge specifika och tydliga felmeddelanden som hjälper användare att rätta till sina misstag.
Exempel: "Ditt lösenord måste vara minst 8 tecken långt."
Undvik: Generella meddelanden som "Ogiltigt värde."

WCAG 2.2 Kriterium 3.3.1 Felidentifiering

CSS INNEHÅLL HTML

Bekräftelse av viktig information

Kräv att användare bekräftar kritiska uppgifter innan de skickar in.
Exempel: Visa ett granskningssteg innan betalning eller inlämning av ett juridiskt dokument.
Undvik: Att skicka in data utan möjlighet att verifiera eller korrigera information.

WCAG 2.2 3.3.4 Felprevention (Juridiska, Ekonomiska Data)

INNEHÅLL HTML

VISUELL & INTERAKTIONSDESIGN

Färg och kontrast

Säkerställ tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund och undvik att enbart använda färg för att förmedla information.
Exempel: Mörk text på en ljus bakgrund med ett kontrastförhållande på minst 4.5:1.
Undvik: Ljusgrå text på en vit bakgrund eller att enbart använda röd färg för att indikera fel utan kompletterande text.

WCAG 2.2 Kriterium 1.4.3 Kontrast (Minimum)

WCAG 2.2 Kriterium 1.4.1 Användning av färg

INNEHÅLL CSS

Synlig fokusindikator

Säkerställ att en synlig fokusindikator visas när användare navigerar i formuläret med tangentbordet, så att de kan hålla reda på sin position.
Exempel: En tydlig kontur visas runt ett fält eller en knapp när den är i fokus.
Undvik: Ingen synlig fokusmarkering eller en fokusindikator som smälter in i bakgrunden.

WCAG 2.2 Kriterium 2.4.7 Fokus synlig

WCAG 2.2 Kriterium 2.4.11 Fokusens utseende (Minimum)

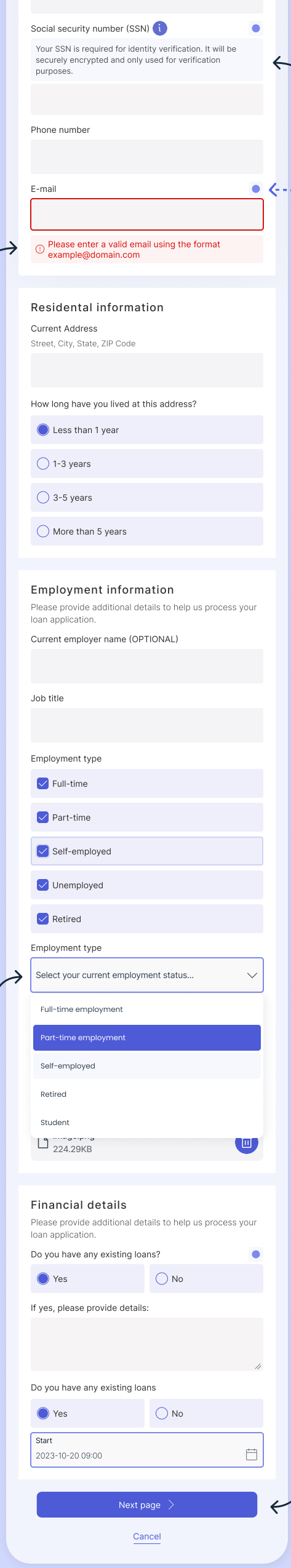
INNEHÅLL CSS

Animation och rörelsekänslighet

Säkerställ att animationer, övergångar eller rörelsebaserade interaktioner inte orsakar obehag och att det finns ett alternativ för att inaktivera dem vid behov.
Exempel: Användare kan inaktivera autospelande animationer via "prefers-reduced-motion" i CSS.
Undvik: Blinkande effekter eller plötsliga rörelser som kan orsaka obehag eller anfall.

WCAG 2.2 Kriterium 2.3.3 Animation vid interaktioner

CSS INNEHÅLL



ETIKETTER & INSTRUKTIONER

Tydliga etiketter och instruktioner

Ge tydliga etiketter, beskrivningar och hjälptext för alla inmatningsfält.
Exempel: "E-postadress" som en synlig etikett ovanför fältet.
Undvik: Endast använda platshållare för att beskriva fältets syfte.

WCAG 2.2 Kriterium 3.3.2 Etiketter eller instruktioner

INNEHÅLL HTML

Markering av obligatoriska fält

Använd text för att tydligt indikera obligatoriska fält.
Exempel: "Förnamn (Obligatoriskt)" eller en tydlig beskrivning ovanför formuläret.
Undvik: Att enbart använda färg eller en asterisk (*) utan förklaring.

WCAG 2.2 Kriterium 1.3.1 Information och relationer

CSS INNEHÅLL HTML

Kontextuell hjälp för komplexa fält

Ge användarna relevant hjälptext och vägledning för mer avancerade fält.
Exempel: En beskrivning vid lösenordsfält med krav: "Minst 8 tecken, en siffra, en versal".
Undvik: Att gömma viktig information bakom hovringseffekter som inte fungerar för alla enheter.

WCAG 2.2 Kriterium 3.3.5 Hjälp

CSS INNEHÅLL HTML

NAVIGATION & INTERAKTION

Konsekvent navigering

Säkerställ en förutsägbar och konsekvent navigeringsstruktur i formuläret.
Exempel: Alla sidor i formuläret har samma menyplacering och navigeringsstruktur.
Undvik: Att placera navigeringskomponenter på olika platser på varje sida.

WCAG 2.2 Kriterium 3.2.3 Konsekvent navigering

CSS INNEHÅLL HTML

Förutsägbarhet

Säkerställ att formuläret beter sig på ett förutsägbart sätt.
Exempel: Fokusering på ett fält ändrar inte sidans layout eller laddar ny information automatiskt.
Undvik: Att fält ändrar innehåll eller skickar formuläret automatiskt vid fokusförändring.

WCAG 2.2 Kriterium 3.2.1 Vid fokus

WCAG 2.2 Kriterium 3.2.2 Vid inmatning

INNEHÅLL HTML

Inga tidsgränser

Undvik att sätta tidsbegränsningar för att slutföra formuläret.
Exempel: En användare kan fylla i formuläret utan att bli utloggad eller få en timeout.
Undvik: Att automatiskt avsluta sessionen efter en viss tid utan att ge en varning.

WCAG 2.2 Kriterium 2.2.1 Justerbar tid

INNEHÅLL HTML

Omdirigering och information

Säkerställ att användare informeras om omdirigeringar till externa sidor efter att de skickat in formuläret.
Exempel: En kort informationstext nära "Skicka"-knappen som förklarar att användaren kommer att vidarebefordras till en extern sida efter att formuläret skickats.
Undvik: Att omdirigera användare till en extern sida utan att de är medvetna om det, särskilt för skärmläsaranvändare.

WCAG 2.2 Kriterium 3.2.2 Vid inmatning

WCAG 2.2 Kriterium 3.2.5 Förändring på begäran

INNEHÅLL HTML

Såhär tillgänglighetstestar du ditt formulär

SPRÅK

Språkinställningar

Vid testning på flera språk:

- Installera nödvändiga språkpaket och inställningar för text-till-tal.
- Ändra systemets språk och bekräfta att skärmläsarinställningarna stämmer överens med det valda språket (t.ex. NVDA eller VoiceOver).

SKÄRMLÄSARE

Skärmläsare

Använd en skärmläsare (t.ex. NVDA, JAWS, VoiceOver) för att navigera i gränssnittet:

- Testa knappar, länkar, inmatningar och andra interaktiva element för att säkerställa korrekta meddelanden.
- Verifiera att formulärfält har tydliga etiketter och meddelas med kontextuell information (t.ex. "Förnamn inmatningsfält, obligatoriskt").
- Bekräfta att dynamiskt innehåll (t.ex. modaler, varningar) meddelas automatiskt.
- Säkerställ att semantiska HTML-element (t.ex. rubriker, listor) meddelas korrekt och följer en logisk struktur.

TANGENTBORD

Tangentbordsnavigation

Navigera i gränssnittet med endast tangentbordet (Tab, Shift+Tab, Enter, Space, piltangenter):

- Verifiera att varje fokuserbart element kan nås.
- Säkerställ att fokusordningen matchar den visuella layouten (t.ex. uppifrån och ner, vänster till höger).
- Testa interaktiva element (t.ex. länkar, knappar) för att bekräfta aktivering med Enter eller Space.
- Kontrollera synliga fokusindikatorer för alla element.
- Testa för tangentbordsfällor och verifiera att användare kan lämna alla komponenter (t.ex. modaler, iframes) med Tab eller Shift+Tab.

DYNAMISK

Dynamiskt innehåll

Testa dynamiska uppdateringar (t.ex. modaler, rullgardinsmenyer, live-regioner):

- Bekräfta att de meddelas korrekt av skärmläsare
- Säkerställ att fokus flyttas till det dynamiska innehållet och återgår till utlösande element när det stängs

FUNKTIONELL

Funktionell kontext

- Verifiera att liknande element i olika kontexter är unikt märkta (t.ex. "Ta bort rad 1" vs. "Ta bort rad 2").
- Säkerställ att verktygstips, tillgängliga namn eller synlig text ger tillräcklig kontext för skärmläsare och tangentbordsanvändare att förstå åtgärder eller syften.

WEBBLÄSARE/ENHET

Webbläsare och enheter

- Testa tillgänglighet över flera webbläsare (t.ex. Chrome, Edge, Safari, Firefox).
- Kontrollera responsivitet och pekinteraktioner på olika enheter (stationär, surfplatta och mobil).

FÄRG

Kontrast och färg

Verifiera att färgkontrast uppfyller WCAG 2.2-standarder: Minimi kontrastförhållande: 4.5:1 för text, 3:1 för icke-textelement.
Säkerställ att interaktiva element inte enbart förlitar sig på färg för betydelse (t.ex. understrykning eller ikon för länkar).

RESURSER

Verktyg och resurser

- Använd automatiserade verktyg (t.ex. Axe, Lighthouse) för initiala kontroller, men validera fynd manuellt.
- Koppla skärmläsartestning med webbläsartillägg (t.ex. WAVE, ANDI) för att identifiera potentiella problem.

Automatiserade testverktyg

Google light house
Chrome devtools

Wave chrome extension
https://chromewebstore.google.com/detail/wave-evaluation-tool/jbbplnpkjmmeebjpijfedlgcdilocofh

axe chrome extension
https://chromewebstore.google.com/detail/axe-devtools-web-accessib/lhdoppojpmngadmnindnejefpokejbdd

Microsofts accessibility insights chrome extension
https://chromewebstore.google.com/detail/accessibility-insights-fo/pbjjkligggfmakdaogkfomddhfmpjeni

Gå till Sweet's tillgänglighetsredogörelse
Formulär för att rapportera tillgänglighetsproblem

Accessibility in Sweet Forms
WCAG 2.2 AA Compliance