

sweet

Where all the pieces come together

Redogörelse för Tillgänglighet

Document name Statement of Accessibility Redogörelse för tillgänglighet	Version / Classification 1.0 / Public	Document type Information
Date 2024-06-20	Linked to process Set business guidelines	Owner COO
Issuer Tuwa Sjöberg	Verified by Tove Bratt	Approved by Bodil Ekström

Contents

1. Åtagande om tillgänglighet	2
2. Överensstämmelser för tillgänglighetskraven	2
3. Omfattning	2
3.1 Utanför vår omfattning:	2
4. Tillgänglighetsfunktioner	3
5. Innehåll som inte uppfyller tillgänglighetskraven	3
6. Återkoppling	4
7. Versionshistorik	4

Document name Statement of Accessibility Redogörelse för tillgänglighet	Version / Classification 1.0 / Public	Document type Information
Date 2024-06-20	Linked to process Set business guidelines	Owner COO
Issuer Tuwa Sjöberg	Verified by Tove Bratt	Approved by Bodil Ekström

1. Åtagande om tillgänglighet

På Sweet Systems (organisationen) är vi engagerade i att säkerställa digital tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra användarupplevelsen för alla och tillämpar relevanta tillgänglighetsstandarder.

2. Överensstämmelser för tillgänglighetskraven

För att säkerställa att vi uppfyller alla relevanta juridiska, regulatoriska och avtalsmässiga krav, kommer organisationen tydligt att definiera och dokumentera sitt tillvägagångssätt. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) anger specifika riktlinjer för designers och utvecklare, med syfte att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättningar. Riktlinjerna omfattar tre nivåer av överensstämmelse: nivå A, nivå AA och nivå AAA. Vårt mål är att uppnå överensstämmelse med WCAG 2.2 nivå AA senast den 28 juni 2025, i enlighet med det europeiska tillgänglighetsdirektivet (EEA), som kommer att implementeras enligt svensk lag.

3. Omfattning

För att tydliggöra vårt första åtagande till förbättrad tillgänglighet kommer den inledande fasen att fokusera på produkten Sweet Forms. Under denna fas kommer vi att åtgärda de brister som identifierats av en extern granskning, med målet att uppfylla kraven för WCAG 2.2 nivå AA. Vi inser att detta är ett viktigt steg för att säkerställa tillgänglighet, och åtgärderna kommer att omfatta flera delar av Sweet Forms-applikationen, såsom **designkomponenterna för slutanvändarnas formulär och översikten över formulären.**

3.1 Utanför vår omfattning:

Denna tillgänglighetsdeklaration omfattar inte integrationen med våra e-signeringspartner, Scribe och Signicat. För detaljerad information om deras tjänster, vänligen konsultera deras respektive tillgänglighetsdeklarationer.

Document name Statement of Accessibility Redogörelse för tillgänglighet	Version / Classification 1.0 / Public	Document type Information
Date 2024-06-20	Linked to process Set business guidelines	Owner COO
Issuer Tuwa Sjöberg	Verified by Tove Bratt	Approved by Bodil Ekström

4. Tillgänglighetsfunktioner

Nedan följer några implementerade funktioner:

Funktioner	Beskrivning
Textalternativ	extalternativ tillhandahålls för allt innehåll som inte är i textformat.
Tangentbordsnavigering	Webbplatsen och formulärverktygen är fullt navigerbara med tangentbord.
Skärmläsar-kompatibilitet	Webbplatsen och formulären är kompatibla med de flesta skärmläsare.
Semantisk HTML	Vi skriver om vår HTML-kod för att säkerställa att den är semantisk och tillgänglig.
Nya CSS-mallar	Implementering av nya CSS-mallar för att förbättra tillgängligheten.
Ersättning av kalendermodul	Vi ersätter kalendermodulen för frågetyperna "datumintervall" och "datum & tid" för att förbättra tillgängligheten.

5. Innehåll som inte uppfyller tillgänglighetskraven

- I den första fasen kommer formulärdesignern inte automatiskt att säkerställa att formulär skapas med full tillgänglighet. Istället kommer vi att tillhandahålla tydliga riktlinjer och exempelmaterial.
- Scrollfunktionen i frågetypen för matris/lista med tabellutseende kan medföra vissa tillgänglighetsbegränsningar utifrån hur dessa utformas. Dessa begränsningar beskrivs i detalj i våra riktlinjer, så att du kan göra välgrundade val och anpassningar.

Document name Statement of Accessibility Redogörelse för tillgänglighet	Version / Classification 1.0 / Public	Document type Information
Date 2024-06-20	Linked to process Set business guidelines	Owner COO
Issuer Tuwa Sjöberg	Verified by Tove Bratt	Approved by Bodil Ekström

6. Återkoppling

Vi strävar ständigt efter att förbättra tillgängligheten för våra produkter. Om du upptäcker problem som inte beskrivs i detta dokument, eller om du anser att vi inte uppfyller lagkraven, vänligen informera oss så att vi kan bli medvetna om problemet. Vi välkomnar din återkoppling angående denna tillgänglighetsdeklaration och vår implementering.

För att rapportera ett problem, vänligen fyll i vårt [formulär för att rapportera tillgänglighetsproblem](#).

Kontakta oss gärna om du stöter på hinder i tillgängligheten:

- Email: support@sweetsystems.se
- Telefon: [+46 8 23 08 30](tel:+468230830)
- Kontaktperson: Din utsedda kontaktperson på Sweet.

Kontaktinformation

Sweet Systems AB
Drottninggatan 97
113 60 Stockholm

7. Versionshistorik

Version	Godkänd av	Revisions datum	Uppdaterad av	Beskrivning av ändring
0.9	Bodil Ekström	2024-06-15	Tuwa Sjöberg	Created document
1.0	Bodil Ekström	2024-06-20	Tuwa Sjöberg	Approved document