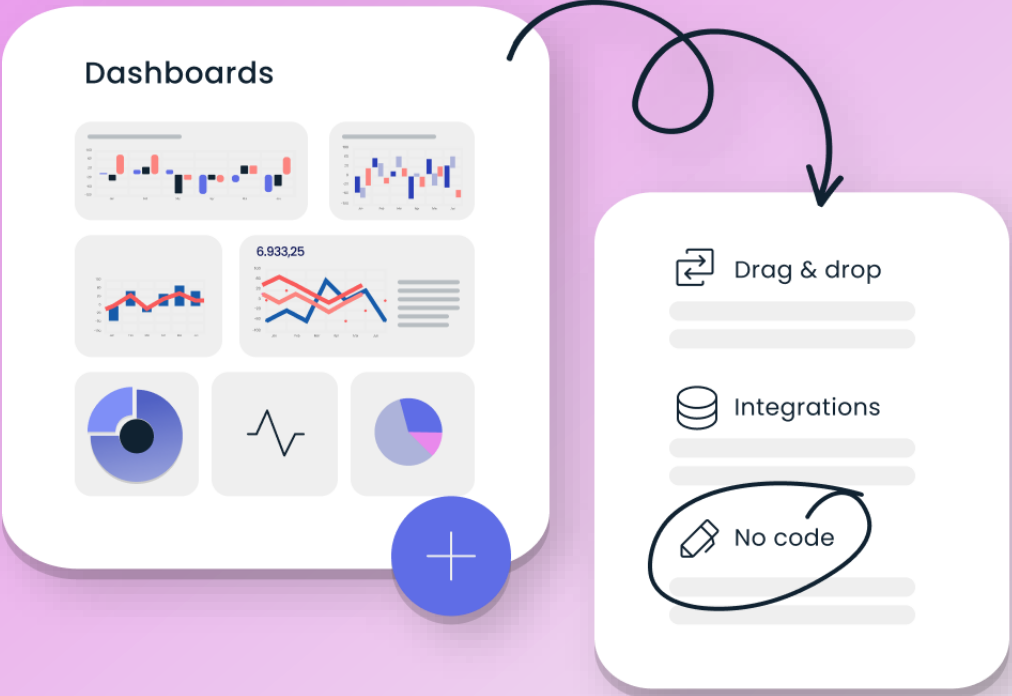


sweet PERFORMANCE PRODUKTBLAD



Performance

Historien bakom Sweet Performance bottnar i behovet av varje enskild organisations krav och förväntningar på uppföljning och mätbarhet. Det tog oss några år av att skapa anpassade diagram och prestandadashboard i varje kundimplementering för att förstå att varje kund har *unika* krav och behov av olika insikter. En universallösning skulle helt enkelt inte fungera. Vi ville överbrygga klyftan mellan komplex data och vanliga användare, och omvandla information till insikter man kan agera på. Vi ville att det skulle vara så enkelt att alla kan göra det.



Vår drivkraft bakom Sweet Performance var åtagandet att göra data tillgänglig för alla, oavsett deras tekniska expertis. Vi föreställde oss ett verktyg som inte bara skulle integreras sömlöst med Sweet CRM, Sweet Automation, Sweet Forms och andra integrerade datakällor, utan också skräddarsy visualiseringsupplevelsen efter varje användares specifika behov.

Resultatet blev Sweet Performance, ett "Gör-det-själv" dashboard-verktyg, inte ytterligare en Business intelligence-konkurrent, utan en snygg och enkel dashboard- och rapportbyggare för affärsmänniskor. Vi ville inte bara göra det enkelt att skapa dashboards för att mäta prestation, utan också enkelt att dela dessa insikter med andra.

Vår bakgrundshistoria bygger på en stor dos innovation, ett åtagande om enkelhet, och den outtröttliga tron att genom att ge individer makt över sin data kunna fatta informerade beslut, samarbete och slutligen, framgång.

Dashboard Builder | Diagram | Användarvänlig

Mät prestation | Dela insikter

Integrera med alla era datakällor

sweet

Sömlös integration för dynamisk visualisering

Integrera

Val av data att visualisera

I det dynamiska landskapet för informationshantering utmärker sig Sweet Performance som ett lättanvänt verktyg som erbjuder en omfattande lösning för att visualisera dina nyckelprestandaindikatorer (KPI), statistik och resultat. Det är en lösning skapad med förståelsen att din data är en värdefull tillgång spridd över flera system. Med dina integrationer kan du omvandla din datahantering till en enhetlig och strömlinjeformad upplevelse, vilket driver din organisation framåt med de insikter som erhålls från en enda sammanhängande datakälla.



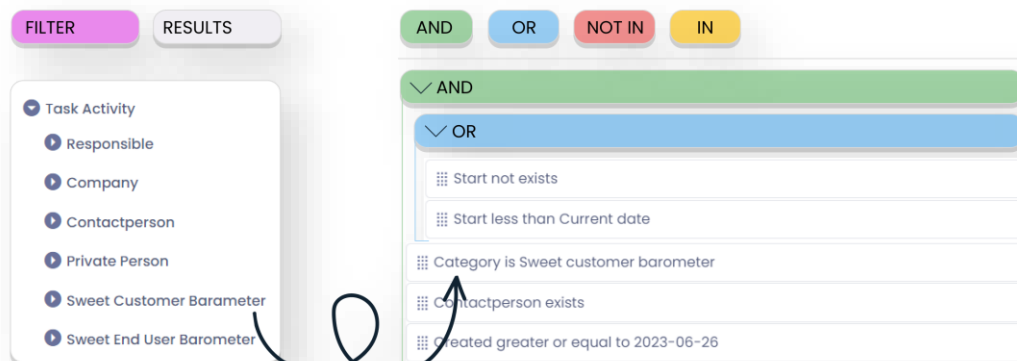
Hur? Kärnan i Sweet Performance är vår robusta integrationsmotor, [Sweet Automation](#). Detta kraftfulla verktyg fungerar som ryggraden för att sömlöst ansluta till alla dina datakällor och förvandla information till meningsfulla insikter. Genom att utnyttja kapaciteterna i Sweet Automation kan du enkelt integrera data från olika plattformar, inklusive ditt CRM, digitala formulär och mer. Om din data kräver bearbetning och kalkyleringar, stödjer vi också Excel-filer som datakälla!

Dathantering görs enkelt

Model- lering

Datamodellering på ett lättare sätt

Vi förstår att inte alla användare är experter eller Business Intelligence-specialister, så vår plattform ger dig möjlighet att fokusera på det som är viktigast – att utvinna meningsfulla insikter utan att gå vilse i tekniska komplexiteter. Det är dock viktigt att notera att vi specialiserar oss på en användarvänlig metod och därför inte går in på avancerade datamodelleringsaspekter som att definiera relationstabeller eller sätta datanivåer. Vår fokus är att göra din dataupplevelse sömlös och tillgänglig, vilket låter dig utvinna meningsfulla insikter utan behovet av avancerade tekniska färdigheter.



Det här är vad vi stödjer

- **Aggregering och summering:** Bestäm hur data ska aggregeras eller summeras för att ge en koncis översikt. Detta är väsentligt för att generera nyckelmetrik och indikatorer som driver beslutsfattandet.
- **Dataformatering och transformation:** Se till att data är formaterad på ett sätt som är gynnsamt för visualisering. Detta kan innebära att omvandla rådata till ett format som är lämpligt för att skapa diagram, grafer eller andra visuella element.
- **Hantering av dataavvikelser:** Identifiera och åtgärda eventuella oegentligheter eller avvikelser i data som kan påverka de insikter som presenteras i dashboards och rapporter.

Börja bygga

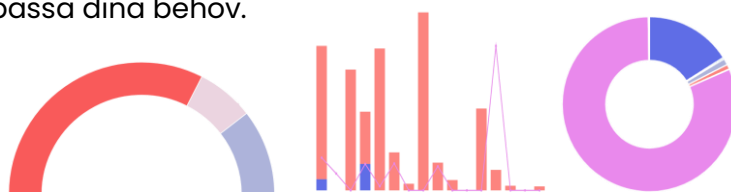
Skapa

Användarvänligt för att passa dina behov

Vi är stolta över att erbjuda ett användarvänligt dashboardverktyg där alla pusselbitar i din data kommer samman sömlöst. Vi har tagit konceptet med en låg tröskel på allvar, och säkerställt att den är tillräckligt låg för att komma igång med att skapa insiktsfulla visualiseringar, men ändå kraftfull nog för att tillgodose dina individuella informationsvisualiseringsbehov. Med drag-och-släpp-stöd kan du bygga din dashboard snabbt och enkelt.

Visualiseringar

Välj hur du bäst vill visa din data från diagram som stapeldiagram, linjediagram, kombinationsdiagram och donutdiagram, tabelltext och mycket mer. Var och en av dem har ett specifikt användningsområde för att passa dina behov.



**Linjediagram | Arealdiagram | Kolumndiagram | Stapeldiagram | Text
Kombinationsdiagram | Cirkeldiagram | Donutdiagram | Tabell | Mätare**

Sortera och filtrera

Genom att sortera och filtrera kan du definiera vilken data du vill se och i vilken ordning. Antingen är filtret fördefinierat eller tillgängligt för varje användare att ställa in själv.

Drill-down

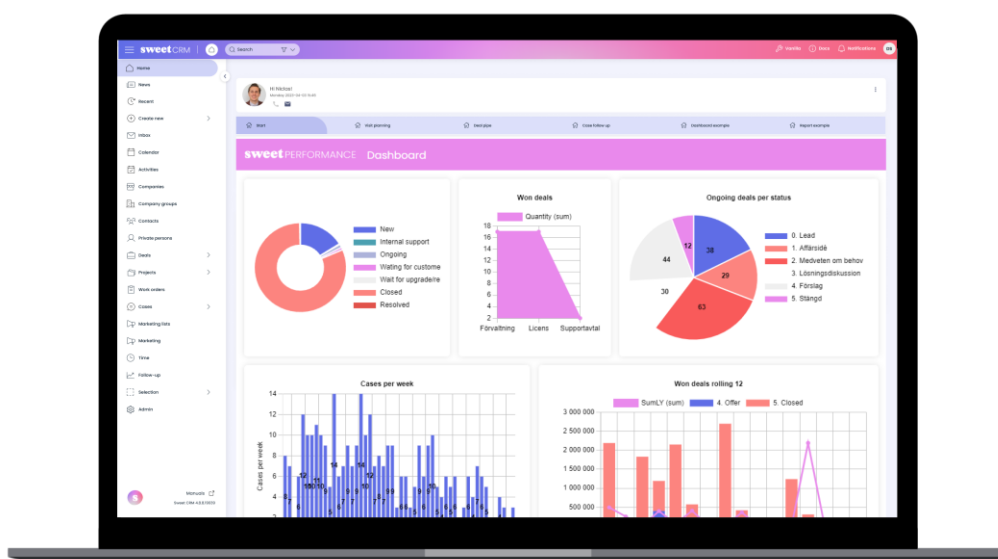
Behöver du mer detaljer? Inga problem, du kan gå djupare genom att använda drill-down-funktionaliteten för att ta reda på mer om innehållet i diagrammet.

Dela dina fynd

Dela

Dela insikter

Det är enkelt att dela dina dashboards eller specifika diagram med dina kollegor, intressenter eller vem du vill. Det kan göras genom att publicera dashboarden för att göra den tillgänglig, integrera den i ditt Sweet CRM eller dela den som en rapport.



Sweet Performance låter dig dela dina diagram eller dashboards på olika sätt:

- **Länkdelning:** Dela en länk till det specifika diagrammet eller dashboarden, vilket gör det omedelbart tillgängligt för din avsedda publik.
- **Inbäddning:** Integrera dina diagram sömlöst i ditt CRM, intranät eller någon annan plattform som stödjer inbäddade element för en sammanhängande användarupplevelse.
- **Bilddelning:** Dela dina insikter visuellt genom att exportera diagram som bilder, vilket möjliggör enkel inkludering i presentationer, dokument eller e-post.
- **Dataexport:** För en mer detaljerad approach, exportera diagram som CSV-filer och ge möjligheten att arbeta med rådata.

Om Sweet Automation

Sweet Automation är helt central för vårt Sweet Performance-erbjudande. Automation är integrationsmotorn som ansluter våra lösningar med varandra och med dina. Dessutom är det här vi definierar och implementerar sofistikerade affärsregler. Styrkan ligger i dess förmåga att sammanfoga information från många olika system och integrationspunkter och hantera regler och åtgärder som sträcker sig över alla dem – allt på samma ställe. Det är så effektivt att vi vågar lova att du kommer bli imponerad!



Med Sweet Automation kan du revolutionera din affärsprocessautomatisering genom att också integrera och digitalisera dem. Öka din effektivitet, minska driftkostnader och få en hållbar konkurrensfördel. Vårt mångsidiga verktyg strömlinjeformar processer, möjliggör datadrivet beslutsfattande och erbjuder sömlös integration med dina befintliga system. Sweet Automation kan appliceras på olika avdelningar och processer, inklusive digital onboarding, försäljning, service, strömlinjeformade processer, marknadsföringsautomation, IoT-integrationer och mycket mer.

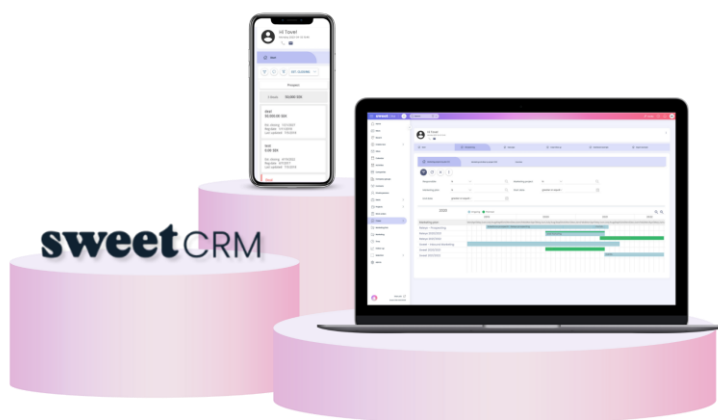
[Read more](#)

sweet

Sweets tillval: CRM

När våra kunder kommer till oss har de ofta problem med att samla in och hantera information effektivt. Detta innebär ofta arbetsintensiva manuella steg, förseningar i att hämta viktig data, tristessen med dataindata i CRM och kampen för att upprätthålla konsekvens. På Sweet förstår vi dessa problem alltför väl, eftersom vi har stött på dem otaliga gånger. Lyckligtvis vet vi precis hur vi ska åtgärda dem!

Sweet CRM erbjuder en transformativ lösning för företag som söker att övervinna utmaningar i informationshantering. Genom att automatisera processer, säkerställa datanoggrannhet och förenkla kundhantering kan du strömlinjeforma din kundresa och bana väg för affärstillväxt. Upplev Sweet-fördelen och lås upp den fulla potentialen av dina kundinteraktioner.



Viktiga funktioner

- **360° kundvy:** Sweet CRM ger en omfattande 360° vy av dina kunder. Den konsoliderar all relevant data, inklusive formulär, filer, avtal, supportärenden, interaktioner och försäljningsmöjligheter, på en central plats.
- **Försäljningshantering:** Navigera sömlöst genom hela kundresan, från lead-hantering till faktiska försäljningar och uppföljning. Denna omfattande och användarvänliga plattform fungerar som din dagliga guide och säkerställer att du vet exakt vilka steg du ska ta härnäst.
- **Ärendehantering:** Med Sweet CRM kan du behandla varje formulärsvar som ett individuellt ärende och effektivt hantera dessa ärenden steg för steg. Denna funktion strömlinjeformar din ärendehanteringsprocess, från intern distribution till kommunikation och avslut.
- **Marknadsföring:** Planera och genomför din marknadsföringsplan.

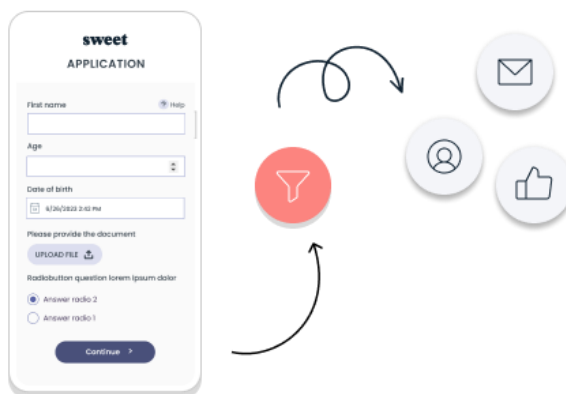
[Read more](#)

sweet

Sweets tillval: Digitala formulär

Sweet Forms för smidig datainsamling.

För att verkligen förstå dina kunder och deras behov är det avgörande att engagera sig direkt med dem och samla in värdefull information. Sweet erbjuder exceptionella lösningar för att genomföra digitala formulär eller undersökningar och samla in kundinsikter genom användarvänliga onlineformulär. Med våra kraftfulla digitala formulärfunktioner kan du extrahera den information du behöver för att fatta informerade beslut och vidta meningsfulla åtgärder.



Viktiga funktioner

- **Sömlös skapande av digitala formulär:** Skapa enkelt anpassade formulär eller undersökningar som är skräddarsydda efter dina specifika behov med Sweet's intuitiva formulärdesigner. Designa engagerande frågeformulär som effektivt fångar kundernas åsikter.
- **Förifyll formulär med tillgänglig data:** Så att kunden kan fokusera på att svara på de saker du ännu inte vet eller kan ta reda på via integration.
- **Flerkanalsdistribution:** Nå dina kunder genom olika kanaler, inklusive e-post, din kundportal eller från din webbplats.
- **Svar i realtid:** Samla in svar i realtid, vilket gör att du snabbt kan analysera och agera på den feedback du får. Var snabb och lyhörd för dina kunders behov och preferenser.
- **Insikter:** Stärk din beslutsprocess med de värdefulla insikter som samlas in från kundfeedback. Identifiera förbättringsområden, optimera dina strategier och öka kundnöjdheten.

[Read more](#)

sweet

Infrastruktur & Lagring

Setup

Vår installationsmodell är enkel, det är en molnbaserad SaaS-lösning. Du har din egen applikation där du kan bygga anpassade dashboards.

Uppgraderingar

Uppgraderingar sker smidigt och kräver ingen åtgärd från din sida.

Lagring

Filer som laddas upp till Sweet Performance lagras i molnet. Data från integrationer visas bara och lagras inte på plattformen.

Integrationer

Sweet Automation möjliggör alla typer av integrationer.

Genom att använda Sweet Automation kan du integrera med nästan vilken datakälla som helst! Sweet Performance hämtar data från Sweet Automation och visar det på det sätt du föredrar. Det är också här som datamodellering kan göras för de mer avancerade användarna.

Sweet CRM

Med Sweet CRM som datakälla kan du enkelt komma åt din CRM-data och börja bygga rapporter och dashboards på den.

Azure DevOps

För de som arbetar i Azure DevOps är det möjligt att ansluta ditt konto och bygga Sweet Performance-dashboards för att få nya insikter och enkelt dela dem.

Security and Compliance

Authentication

Vi erbjuder två autentiseringsalternativ:

- Sweet användarnamn och lösenord
- Microsoft Entra Id, där tvåfaktorsautentisering kan användas

Användaråtkomstkontroller

Vi tillhandahåller olika användarnivåer, från medlemmar till administratörer, var och en med olika åtkomsträttigheter och privilegier. Din tilldelade användarnivå kommer att avgöra omfattningen av din åtkomst, vad du kan visa och/eller redigera.

Informationssäkerhet

På Sweet prioriterar vi säkerheten för din data och vi är stolta över att vara ISO 27001-certifierade för "Information Security Management". Med våra väl etablerade processer säkerställer vi att din data alltid hanteras och förvaltas säkert. Data- och informationssäkerhet är av yttersta vikt för oss, och vi gör allt vi kan för att skydda din värdefulla information.



Är du redo att komma igång med Sweet?

Kontakta oss



sweet

 www.sweetsystems.se

 info@sweetsystems.se

 +46 (0)8 23 08 30

Signa upp för vårt månatliga **nyhetsbrev**