



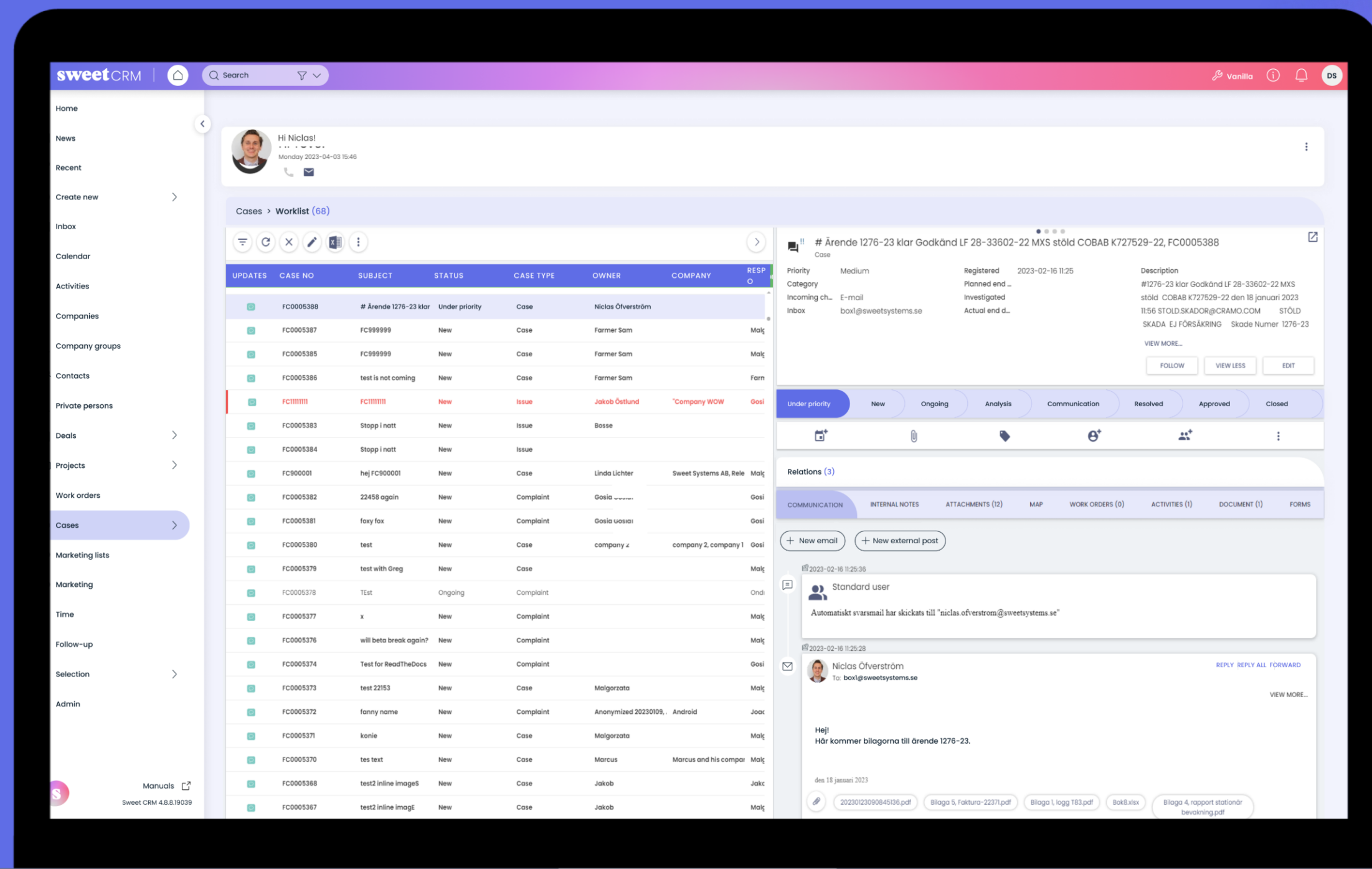
**sweet/Synkzone**  
säker ärendehantering



**sweet/Synkzone**  
säker ärendehantering

# Sweet/Synkzone

Säker, krypterad lagring av filer, kommunikation och formulärssvar i zoner



**Synkzone CORE**

- ✓ Private Cloud
- ✓ Ransomware Protection
- ✓ Zero Knowledge
- ✓ End-to-End Encryption
- ✓ Multi-layer Encryption
- ✓ Secure Zone Concept

**sweet APPLICATION**

First name  [? Help](#)

Age

Date of birth

Please provide the document

Radiobutton question lorem ipsum dolor

Answer radio 2

Answer radio 1



# Innehåll

- Sweet/Synkzone intro
- Säkerhet först
- Lagring av dokument och formulärssvar
- Krypterad lagring
- Hur fungerar det?
- Säker ärendehantering



# Synkzone i Sweet

## Synkzone

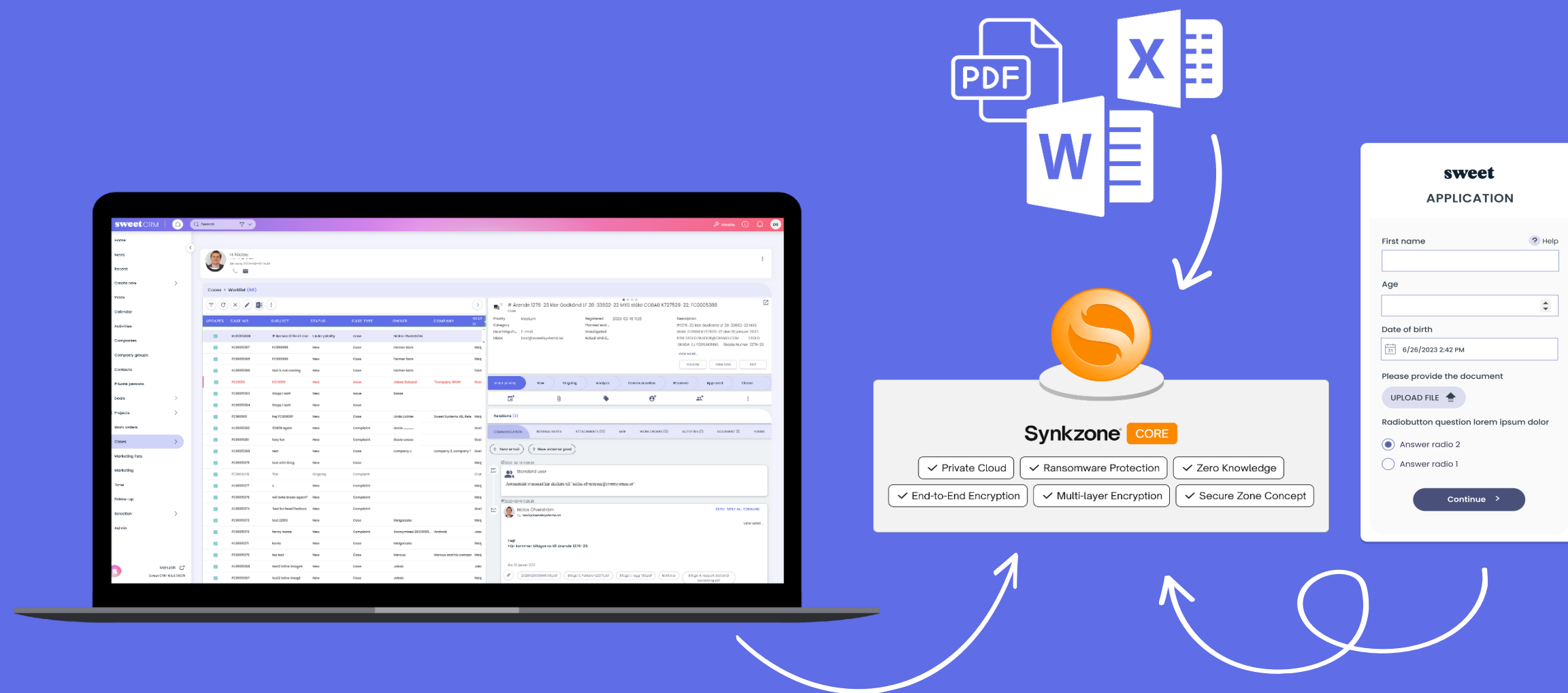
- Lagra data säkert, krypterat i zoner\*
- Användarhantering och behörighetsstyrning för administration av zonen och åtkomst till filer
- Bestäm autentiseringsmetod för inloggning

## Sweet

- Lagra filer från ärenden eller kunder med känslig data direkt i Synkzone
- Spara formulärssvar från Sweet Forms i Synkzone
- Endast användare med behörighet till zonen kan ladda upp, öppna och spara dokument, formulärssvar och filer



\*Zonerna är kryptografiskt separerade lagringsytor som fungerar som grupperingar där åtkomsten styrs för olika objekt



# Säkerhet först

I en tid där dataläckor och hot mot informationssäkerhet blir allt vanligare, presenterar vi en integration för säker lagring som skyddar dina uppgifter mer än någonsin. Det kanske verkar tråkigt att behöva fundera på det, men det tycker inte vi på Sweet! Med Sweets senaste integration med **Synkzone** tar vi ett stort steg framåt gällande säker lagring för att säkerställa att din data är i trygga händer och att du har full kontroll över var den lagras samt att endast behöriga har tillgång till den. Inte nog med att du kan autentisera dig via **Synkzone** för inloggning i Sweet, du kan också lagra filer, dokument, kommunikation och **Sweet Forms** svar och styra åtkomsten till känslig information.



# Lagring av dokument och formulärssvar

Dokument som laddats upp eller skickats in i **Sweet CRM** kan nu lagras krypterat hos **Synkzone**. Det skapar goda möjligheter att styra vem som har åtkomst till vilka dokument och filer på ett smidigt sätt. Med Sweet som användargränssnitt där användare, kunder eller partners arbetar, fungerar Synkzone som säkerhetslagret som styr behörigheter och rättigheter.

I **Sweet Forms** har vi utökat möjligheterna för lagring av svarset, alltså de svar som kommer in från Sweets digitala formulär.

Utöver standardlagringen i Sweet-databasen har vi nu öppnat dörren för integration med tredjepartslösningar inom lagring.

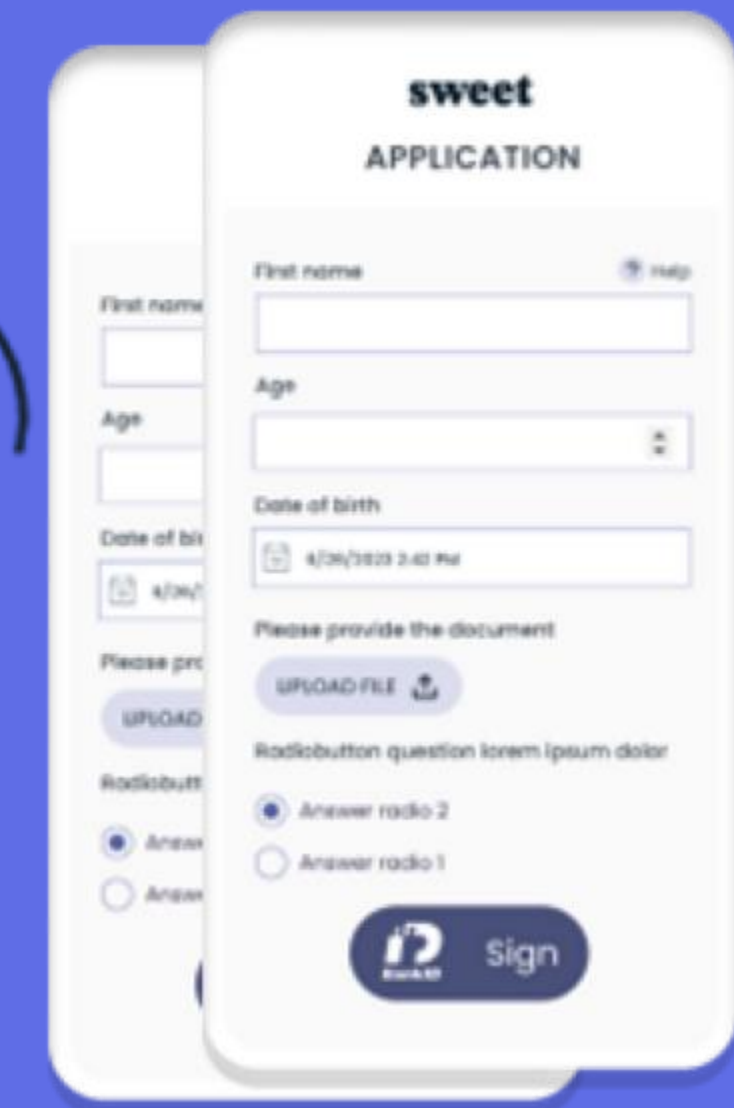
Du kan välja att lagra svarset i Synkzone eller hos andra ledande fillagringsföretag. Det ger dig flexibiliteten att välja en lagringslösning som överensstämmer med din datahanteringsstrategi, oavsett om det är inom vår plattform eller genom en extern dokumentlagringsleverantör.

# Krypterad lagring



Med **Synkzone**-integrationen har vi satt säkerheten i första hand. Vi förstår vikten av att skydda känsliga personuppgifter, bolagsuppgifter, registerutdrag, journaler med mera.

Med vår integration med **Synkzone** så kan ni som organisation nu enkelt få tillgång till krypterad lagring av känslig information. Genom integrationen och en enkel inloggning får du via Sweets gränssnitt en ökad säkerhet för lagring av känslig information. Du väljer själv om du vill ha inloggning bara med lösenord eller om du vill ha ytterligare säkerhet genom tvåfaktorsautentisering med hjälp av exempelvis Microsoft Authenticator (eller motsvarande applikation).



# Hur fungerar det?

Efter att man som användare autentiserat sig i Sweet, genom Synkzone, har man åtkomst till de ärenden, filer, dokument och formulärssvar som man är behörig till.

- I grunden finns ett stabilt ärendehanteringssystem där ärenden registreras på olika sätt
- Sweet och Synkzone integrerar användarhanteringen, vilket gör att Sweet får information om vem som har vilken behörighet därifrån.
- För att få behörighet till exempelvis ett ärende, eller en fil behöver man tillhöra zonen\* där informationen, eller filerna finns.

- Någon med behörighet kan också bjuda in andra som ska ha tillgång till innehållet, och på så vis säkerställa att man bara har tillgång till den information man behöver och är berörd av.
- Du kan lagra all typ av känsliga data så som filer, dokument, bilder, avtal, uppgifter eller Sweet Forms formulärssvar som kräver skyddad åtkomst i Sweet tillsammans med Synkzone.

\*Zonerna är kryptografiskt separerade lagringsytor som fungerar som grupperingar där åtkomsten styrs för olika objekt, visst låter det bra? Ja, det är bra!

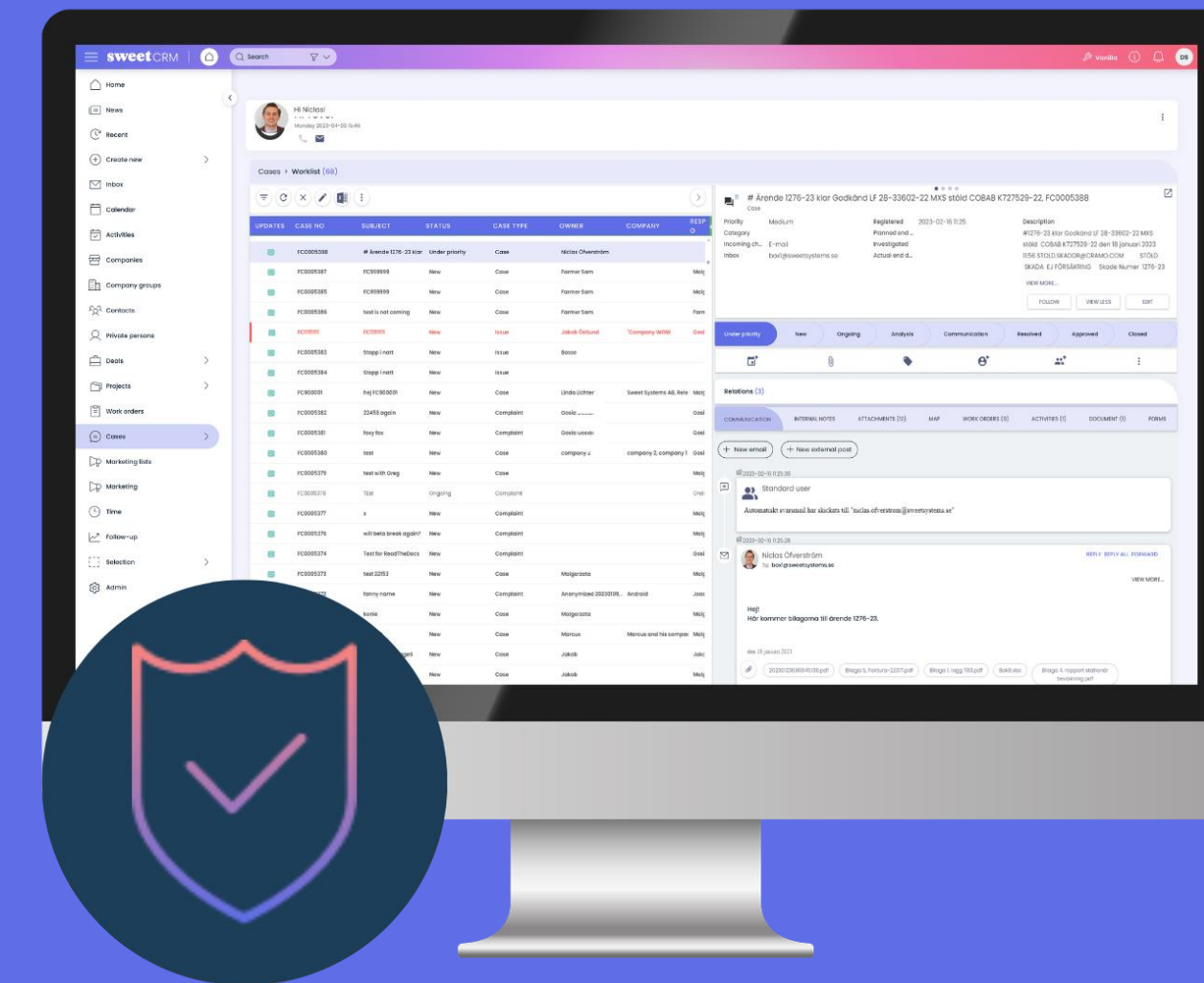


# Säker ärendehantering

Ett konkret exempel på hur denna integration kan användas är inom vad vi kallar säker ärendehantering.

- Varje ärende behandlas som en egen "zon" i Synkzone, där filerna, formulärssvar och ärendet kan bara öppnas av behöriga zon-användare eller medlemmar.
- Med Sweet kan befintliga användare i zonen enkelt lägga till andra användare eller grupper som då får samma behörighet, vilket ger en smidig och säker ärendehantering.

Sammanfattningsvis tar Sweet och Synkzone-integrationen din datahantering till nästa nivå.



Med säkerhet i fokus och flexibiliteten att välja var du lagrar din data är det enklare än någonsin att hantera känsliga uppgifter och säkerställa att de är i säkra händer.

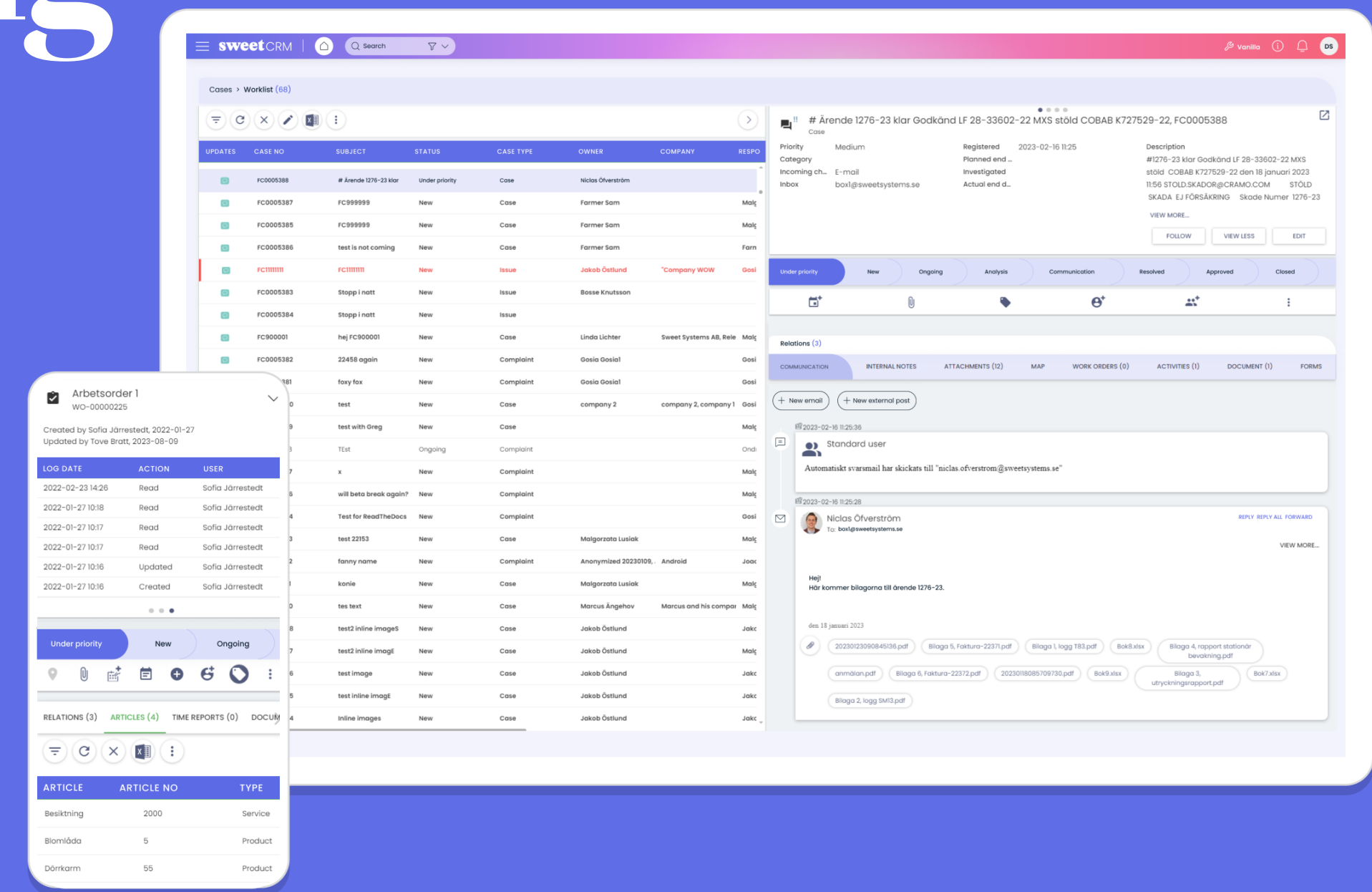
# Säker ärendehantering

I Sweet finns ett gediget och användarvänligt ärendehanteringssystem där man enkelt kan skapa upp ärenden

- Från en kund/partnerportal
- Från ett formulär på er web/ intranät/ länk etc
- På signaler från andra enheter/ system/ händelser eller regler
- Som handläggare/ servicemedarbetare
- Via mail
- Via integration

Ärendena kan routas automatiskt till grupper eller individer. Det är enkelt att överblicka ärenden, klassificera dem, kommunicera internt och externt samt flytta dem genom ärendeprocessen.

Efter avslutat ärende arkiveras kommunikation, filer, dokument och annan viktig information för spårbarhet och uppföljning.



För snabb återkoppling kan autosvar eller annan automatiserad kommunikation användas och regelstyras för att hantera så mycket som möjligt på ett automatiserat sätt. Automation minskar risken för fel samtidigt som effektiviteten ökar markant.



**Kontakta oss idag för  
att boka en demo**

Kontakta oss

**sweet/Synkzone**  
säker ärendehantering