



sweet/Synkzone

säker ärendehantering

Digital hantering av känsliga ärenden | Krypтерad lagring | Användarebehörighet
Digitala formulär för datainsamling | Dokument | Automatisera processer



FÖR KÄNSLIGA UPPGIFTER

Alla ärenden ska kunna hanteras digitalt, oavsett hur känsliga de är. Med hög säkerhet är det möjligt.



BEHÖRIGA PERSONER FÅR ÅTKOMST

Bara behöriga personer kan komma åt, skapa och öppna sina ärenden, formulär och dokument.



SÄKERT I MOLNET, I SVERIGE

Med krypтерad lagring och krypтерad kommunikation är det alltid åtkomligt, självklart enligt alla lagar och regler.



INFORMATION, FILER & FORMULÄR

Samla alla person- och företagsuppgifter i ärendet på ett och samma ställe. Dokument, formulär och kommunikation.

Påbörja er resa mot säker ärendehantering idag

Börja ärendet där ni vill

Du kan börja ditt ärende där det passar dig, på webben, i samband med ett telefonsamtal, med ett mail eller efter att någonting skett. Ärendet hanteras från start till slut och kan längs vägen fyllas på med ny information som leder till avslut.

Samla in och dela information, helt säkert

I ärendet och zonen kan ni enkelt samla in mer information med hjälp av digitala formulär och e-post samt annan kommunikation. Här kan dokument, svar från formulär och uppgifter sparas helt säkert.

Avsluta ärendet

När ärendet har hanterats kan det stängas, informationen lagras och arkiveras och finns tillgänglig för framtiden i den säkra zonen och visas i ärendehanteringssystemet.

Boka en GRATIS demo



Ärendendet får en egen, krypterad zon

När ärendet startats skapas också en egen, kryptografiskt separerad zon som bara kan nås av personer med rätt behörighet. Det betyder att bara rätt personer har åtkomst till ärendets detaljer, filer och dokument.

Dela ärendet med relevanta personer

Bjud in fler, eller andra personer varefter behov för det uppstår. Det är enkelt att eskalera vidare ett ärende till en annan grupp eller individ.

Målet

Du är i mål när du kan hantera ärenden även av känslig karaktär effektivt och digitalt på ett sätt som främjar bearbetning. Med Sweet så kan du dessutom automatisera dina verksamhetsprocesser.