

# Sweet Release Webinar Highlights

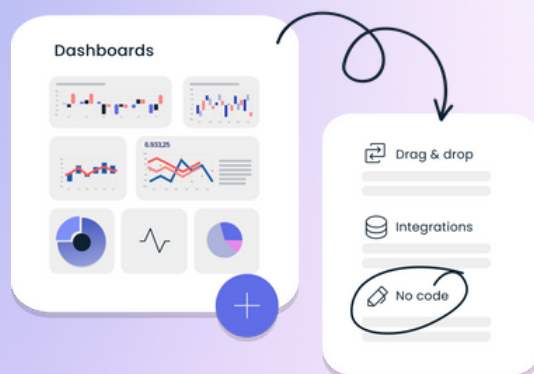
## 4.8.7 + Sweet Fall Release 2023

### Synkzone

- Samarbetet och integrationen med Synkzone ger extra säkerhet och krypterad lagring i molnet av CRM- och Formsdata
- Skyddet är tillämpligt för mycket känslig information, som hälsodata, personuppgifter och mycket affärskritisk information.
- Lagring i Sverige.
- Sweet är sedan tidigare certifierade i Informationssäkerhet enligt ISO 27001.
- Synkzone erbjuder toppmodern kryptering som integreras med Sweet via API.
- Synkzone har unika zoner som garanterar att bara specifika användare kan se viss information, genom behörighetsstyrning av zonen.
- Inte bara filer kan sparas i Synkzone, utan även datainsamling med Sweets digitala formulär kan hanteras säkert och lagras krypterat.
- Nu kan datainsamling av känslig information både digitaliseras och garanteras att vara säker och krypterad genom hela processen.

### sweet PERFORMANCE

- Sweet Performance lanserades för drygt ett år sedan som ett verktyg för att skapa och publicera visuella rapporter och dashboards.
- Det är enkelt att använda och kunder kan själva skapa och konfigurera sina dashboards.
- Med Sweet Automation som datakälla kan man bygga rapporter med all data från Sweet CRM, Sweet Forms och andra integrationer. Även andra format, som Excel kan användas.



### sweetCRM

- Ett helt nytt API för att bygga integrationer direkt mot Sweet CRM
- Nu kan man skicka och ta emot data direkt
- [API-dokumentation finns tillgänglig här](#)

### Ärendehantering

- Skriv, ta bort eller kommentera i tidigare inkomna mail: Denna funktion ger användarna flexibilitet att redigera eller lägga till kommentarer i mail som tidigare mottagits, vilket förbättrar uppföljning och kommunikation.
- Standard typsnitt och storlek: Med denna förbättring kan användare uppleva en enhetlig och läsbar textpresentation, vilket bidrar till en bättre användarupplevelse. Inställningen görs under Admin/ Inställningar/ Gränssnitt.
- Större textbox för mail: Denna funktion erbjuder en större skrivytta när man svarar på eller skapar mail, vilket gör det lättare att skriva längre meddelanden och överblicka innehållet.

### Tekniska förbättringar i CRM

- Utökad möjligheterna till kund Anpassningar: Vi jobbar på att göra våra system ännu mer flexibla så att kunderna enkelt kan anpassa dem efter sina behov, samtidigt som dessa Anpassningar är lätta att underhålla över tid.
- Fler automatiserade tester: För att säkerställa produktens kvalitet och stabilitet har vi utökad med fler automatiserade tester. Dessa kommer att minska risken för buggar och andra problem.
- Förbättrad prestanda i Admin: Vi har uppmärksammat att våra administratörer behöver snabbare och smidigare verktyg. Därför fokuserar vi nu på att förbättra prestandan i Admin-delen av vårt system.
- Säkerhet och dataintegritet: I en tid då dataskydd är av yttersta vikt, prioriterar vi att stärka vår säkerhet och se till att all kunddata hanteras med högsta möjliga integritet.



# Sweet Release Webinar Highlights

## 4.8.7 + Sweet Fall Release 2023

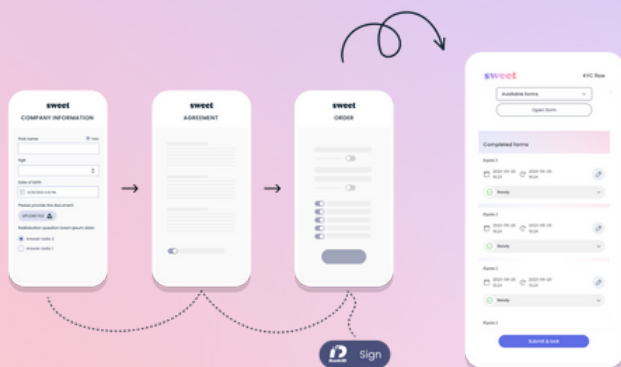
### sweetAUTOMATION

- Sweet Automation har förbättrat prestanda och robusthet när det gäller att exekvera automationsflöden, vilket ger snabbare svar och mindre risk för fel, speciellt för större flöden.
- Stopp av e-postloopar: Sweet Automatio kan nu stoppa oändliga loopar av automatiserade e-postsvår, vilket förhindrar överbelastning och förvirring när autosvar svarar på andra autosvar.
- Användning av Kafka: Sweet Automation har lagt till ytterligare en meddelandekö, Kafka, för att effektivt hantera realtidsdata, vilket säkerställer hög genomströmning och pålitlig datahantering.

### sweetFORMS

#### Formulärsflöden

- Samla flera formulär i ett flöde och skicka dem tillsammans i en länk, som en del av ett formulärsflöde där alla kan följa status och progress.
- Hjälp kunden att förstå nästa steg, och överblicka hela processen för att underlätta informationsinsamling och minska risken för fel eller ofullständiga processer.



## Vill du veta mer?

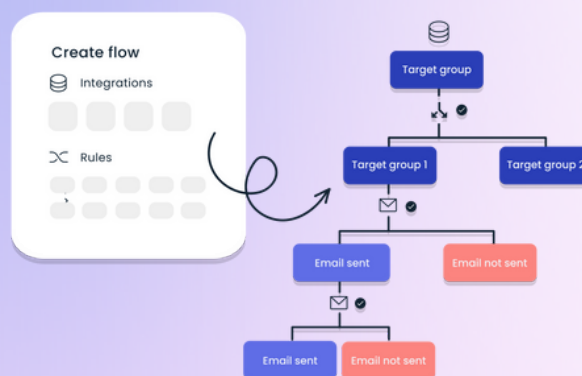
## Kontakta oss!

+46 8 23 08 30

[Kontakta oss!](#)

### Nya funktioner i Sweet Automation

- Kategorisera flödesboxar: Organisera automationsflöden i grupperade kategorier genom att färgkoda dem
- Flödesmallar: Skapa egna mallar för att snabbt sätta upp återkommande automationsprocesser av flöden som är identiska eller snarlika varandra
- Signera med Signicat: Automatiserad digital signering, nu även med Signicat.
- ChatGPT (Beta): Förhandsversion av en chatbot-funktion baserad på GPT-teknik.



### Nya funktioner i Sweet Forms

- Fritextfrågor som standard: Fritextfrågor finns nu som en standardfunktion för större flexibilitet i insamling av användarsvar.
- Förbättring inom PDF förhandsgranskaren: Förbättrad funktionalitet i PDF-förhandsgranskaren garanterar tydlighet och noggrannhet i de fall man vill ha viss information synlig enbart i PDF-versionen
- Enklare och smartare import av formulär: Förenklad formulärsimportprocess för att kunna göra ändringar i formulär utan att länken ändras när man flyttar formuläret mellan miljöer.
- Ny knapp "Toggleswitch": En ny växlingsknapp som förbättrar formulärinteraktivitet och representation av användarval för envals- eller flervalsfrågor
- Enkel hantering av omdirigeringslänk: Ett ställe för att administrera standardlänken för omdirigering av avslutade formulär. Självklart går det att ändra på enskilda formulärsmallar.

**sweet 2(2)**